

**SCHEDA DI SINTESI DEL  
PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE (EX LEGE 64/2001)**



**“Giovani PER... giovani PRE”**

*(Creazione di un team di peer educators, giovani facilitatori da impiegare in differenti attività informative, da realizzarsi presso gli sportelli della CISL – Federazione dei Lavoratori Pubblici e dei Servizi (F.P.S.) della Lombardia, e rivolte alla tutela e al sostegno dei giovani lavoratori della pubblica amministrazione, della sanità privata e del terzo settore impegnati nei servizi alla persona, e in particolar modo ai giovani con un contratto di lavoro a termine e precario)*

1) *Ente proponente il progetto:*



**CISL FUNZIONE PUBBLICA (FPS) LOMBARDIA**

**La CISL - Federazione dei Lavoratori Pubblici e dei Servizi (FPS) della Lombardia** rappresenta e tutela le donne e gli uomini che lavorano nei diversi settori della presenza pubblica dello Stato e delle Amministrazioni Locali nella nostra regione o che operano nei servizi alla persona, sia pubblici che privati. Dall'attività di questi lavoratori dipende in gran parte l'efficienza di tutti questi servizi, il cui insieme costituisce il complesso sistema del *welfare* regionale e locale. Alla CISL FPS aderiscono 38.500 lavoratori

iscritti alla CISL della sanità e dell'assistenza pubblica e privata, dei Ministeri, delle Agenzie fiscali, dei Comuni, delle Province e della Regione, della Polizia Locale e Penitenziaria come della Guardia Forestale, degli Enti Pubblici non economici e degli operatori del Terzo Settore. La CISL FPS è particolarmente rappresentativa in questi settori e opera per migliorare i diritti e le condizioni di chi lavora accrescendo nel contempo la qualità dei servizi ai cittadini, attraverso contratti e accordi regionali, territoriali e aziendali, offrendo inoltre servizi e assistenza collettiva e singola ai propri iscritti.

**La Federazione Regionale della Lombardia** è un'articolazione prevista dallo Statuto della Federazione Lavoratori Pubblici e dei Servizi (CISL Funzione Pubblica FPS) approvato nel giugno 2005. Rappresenta la continuazione senza interruzione della Federazione precedente mente denominata FPS CISL Lombardia. Essa pertanto opera con varie denominazioni sul territorio lombardo da oltre 50 anni. La Federazione Regionale a sua volta opera attraverso un'articolazione che prevede 14 Federazioni Territoriali che corrispondono in gran parte alle attuali 11 province lombarde. Sia la federazione regionale che le federazioni territoriali hanno un proprio sito di riferimento.

**Per avere maggiori informazioni sull'ente titolare del progetto** è possibile consultare l'indirizzo internet: [www.fpslombardia.cisl.it](http://www.fpslombardia.cisl.it) dove è, inoltre, presente, così come previsto dalla normativa, **una pagina interamente dedicata al Servizio Civile Nazionale** presso la **CISL - Federazione dei Lavoratori Pubblici e dei Servizi (FPS) della Lombardia** e dove gli interessati possono reperire informazioni, aggiornamenti e riferimenti utili, la normativa specifica e tutta la modulistica predisposta per la presentazione della domanda di partecipazione al Bando di Servizio Civile.

2) Titolo del progetto:

**“Giovani PER... giovani PRE”**

3) Settore ed area di intervento del progetto:

Settore: **EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE**  
Area di intervento: **SPORTELLI INFORMATIVI**

4) Obiettivi del progetto (max. 20 righe):

**Obiettivo generale** del progetto è realizzare un percorso di maturazione e di crescita dei contesti organizzativi che partecipano, **rispetto al tema specifico dell’informazione/comunicazione e tutela dei giovani (18-30 anni) lavoratori precari della Pubblica Amministrazione in Lombardia.**

Attraverso l’analisi dell’attività di comunicazione realizzata all’interno dei contesti territoriali, il confronto e lo sviluppo di metodologie d’indagine e di azione concertate, validate e innovative, infatti, il sistema realizzato con il progetto di Servizio Civile potrà entrare a fare parte in maniera stabile dell’attività delle organizzazioni diventando poi una risorsa strategica, nonché estendersi, come forma di “buona prassi” sperimentata, a tutto il territorio regionale e potenzialmente andare a costituire un’esperienza pilota anche per altre strutture o organizzazioni.

**Obiettivi specifici:**

**Possiamo, quindi, sintetizzare gli obiettivi generali del progetto come segue:**

1. *Analizzare e implementare la comunicazione in ambito organizzativo, intesa come comunicazione interna all’associazione;*
2. *Analizzare e implementare la comunicazione esterna, con riferimento alle campagne di sensibilizzazione, agli eventi mediatici, agli strumenti comunicativi informatici impiegati per raggiungere i giovani lavoratori della Pubblica Amministrazione della Lombardia, della Sanità Privata e del Terzo Settore impiegati nei servizi alla Persona, ai target raggiunti;*
3. *Realizzare azioni sperimentali e innovative su tutte le tipologie di comunicazione analizzate;*
4. *Realizzare azioni sperimentali, avviate tramite un percorso di valutazione fra pari (peer review) in cui coinvolgere le altre associazioni territoriali;*
5. *Svolgere un’attività di rendicontazione dei risultati ottenuti sia in termini di miglioramento della comunicazione interna che esterna rivolta ai giovani lavoratori precari della Pubblica Amministrazione in Lombardia.*

5) Ruolo ed attività previste per i volontari nell’ambito del progetto:

**Dopo le fasi di accoglienza del giovane all’interno dell’Ente, di inserimento nei servizi, di formazione generale e di formazione specifica sulla normativa di settore, il giovane potrà essere inserito, inizialmente in affiancamento con operatori esperti dell’ente e con il supporto dei formatori specifici, nelle seguenti attività:**

**1. Analisi e implementazione della comunicazione in ambito organizzativo, intesa come comunicazione interna all'associazione;**

- *formazione specifica (operatori e giovani) sulla comunicazione organizzativa e sugli strumenti necessari per analizzare il contesto;*
- *analisi del contesto organizzativo e dei servizi erogati nella federazione territoriale nell'ambito della comunicazione/informazione e tutela dei giovani lavoratori precari della Pubblica Amministrazione in Lombardia della Sanità Privata e del Terzo Settore impiegati nei servizi alla Persona;*
- *primo confronto sulle analisi effettuate e messa a punto degli strumenti attraverso la peer review;*
- *analisi definitiva;*
- *peer review dell'analisi definitiva;*
- *costruzione di un report sull'analisi definitiva;*
- *condivisione dei risultati con le strutture di appartenenza;*
- *previsioni di possibili azioni sperimentali di comunicazione organizzativa;*

**2. Analisi della comunicazione esterna con riferimento alle campagne di sensibilizzazione, agli eventi mediatici, agli strumenti comunicativi informatici impiegati per raggiungere i giovani lavoratori della Pubblica Amministrazione della Lombardia, ai target raggiunti;**

- *formazione specifica (operatori e giovani) sulla comunicazione esterna e sugli strumenti per analizzare prodotti, eventi e campagne;*
- *primo confronto sulle analisi effettuate e messa a punto degli strumenti attraverso la peer review*
- *analisi definitiva;*
- *peer review dell'analisi definitiva;*
- *costruzione di un report sull'analisi definitiva;*
- *condivisione con le strutture di appartenenza;*
- *previsioni di possibili azioni sperimentali di comunicazione esterna specificatamente rivolta ai giovani lavoratori precari della pubblica amministrazione e non solo;*

**3. Realizzazione di azioni sperimentali e innovative su tutte le tipologie di comunicazione analizzate;**

- *analisi delle prime ipotesi di azioni sperimentali sulla comunicazione organizzativa, sulla comunicazione esterna e sulle strutture specifiche;*
- *formazione specifica (giovani ed operatori) sulle modalità di avvio delle sperimentazioni;*
- *sperimentazione delle azioni con il diretto coinvolgimento dei giovani e rivolte ai giovani lavoratori della pubblica amministrazione e non solo;*
- *valutazione attraverso la peer review;*

**4. Realizzazione di azioni sperimentali, avviate tramite un percorso di valutazione fra pari (peer review) in cui coinvolgere le associazioni territoriali;**

- *analisi delle prime ipotesi di azioni sperimentali sulla comunicazione organizzativa, sulla comunicazione esterna e sulle strutture specifiche;*
- *formazione specifica (giovani ed operatori) sulle modalità di avvio delle sperimentazioni;*
- *sperimentazione delle azioni con il diretto coinvolgimento dei giovani e delle altre federazioni presenti sul territorio;*
- *valutazione attraverso la peer review;*

**5. Attività di rendicontazione dei risultati ottenuti sia in termini di miglioramento della comunicazione interna che esterna rivolta ai giovani lavoratori precari della Pubblica Amministrazione in Lombardia.**

6) Monte ore annuo:

I **giovani** che svolgeranno il Servizio Civile Nazionale, ai sensi della Legge 6 marzo 2001 n°64, infatti, **si impegneranno per oltre 1.440 ore all'anno** allo sviluppo dei progetti di solidarietà sociale.

I progetti di Servizio Civile prevedono che i giovani siano costantemente affiancati da professionisti esperti accreditati dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile che operano al loro fianco in qualità di 'maestri' e che li accompagnano per tutta la durata del progetto.

7) Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio:

**Partecipando al progetto il/la volontario/a acquisisce competenze relative a:**

- *Diritto sindacale e ordinamento intersindacale;*
- *L'organizzazione sindacale: significati e modelli organizzativi;*
- *La struttura organizzativa dei sindacati in Italia;*
- *Rappresentanza e rappresentatività del sindacato;*
- *Il contratto collettivo: nozione e tipologia;*
- *La contrattazione collettiva nel pubblico impiego;*
- *Lo sciopero e le forme di lotta diverse dallo sciopero;*
- *La partecipazione dei sindacati alle funzioni pubbliche;*
- *Conoscenze in materia di disciplina del lavoro, contrattualistica;*
- *Conoscenze e competenze specifiche sulla comunicazione sociale in termini di obiettivi, funzioni, strumenti, finalità, risorse;*
- *Conoscenze e competenze per la progettazione e la gestione di progetti di comunicazione;*
- *Conoscenze e competenze in termini di valutazione progettuale ed in particolare della comunicazione attraverso metodologie innovative tra cui la peer review (valutazione tra pari);*
- *Conoscenze e competenze specifiche per la valutazione di prodotti di comunicazione;*
- *Competenze organizzative nelle attività di informazione/comunicazione e tutela dei giovani lavoratori precari della pubblica amministrazione in Lombardia;*
- *Utilizzo di metodologie e strumenti necessari a leggere, comprendere e sostenere i bisogni dei giovani lavoratori precari della pubblica amministrazione in Lombardia;*
- *Padronanza nell'utilizzo di computer, programmi informatici gestionali, apparecchiature telematiche, internet e posta elettronica;*

Al termine del periodo di servizio verrà rilasciato da CISL F.P.S. Lombardia un attestato di partecipazione che elencherà le competenze formative e professionali acquisite che verranno rilevate attraverso un apposito momento di formazione della durata di 8 ore sul "bilancio delle competenze". Le competenze acquisite dai volontari sono, pertanto, certificate e riconosciute dall'ente proponente il progetto.

8) Contenuti della Formazione Generale:

**I percorsi formativi sono di alto livello e necessariamente realizzati da figure professionali accreditate e riconosciute dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile (UNSC) organo della Presidenza del Consiglio dei Ministri.**

**La formazione generale consisterà, come previsto dalla Determina UNSC 8 aprile 2006 'Linee Guida sulla Formazione Generale dei volontari in Servizio Civile', in un percorso comune a tutti i giovani avviati nelle diverse sedi CISL F.P.S. della Lombardia e avrà come contenuto generale l'elaborazione e la contestualizzazione sia dell'esperienza di servizio civile in relazione ai principi normativi e al progetto da realizzare (formazione iniziale).**

**Per questa fase sono previsti i seguenti 11 moduli formativi così come richiesto dalla normativa:**

1. *L'identità del gruppo in formazione (8 ore);*
2. *Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà (4 ore);*
3. *Il dovere di difesa della Patria (4 ore);*
4. *La difesa civile non armata e nonviolenta (1 ora);*
5. *La protezione civile (1 ora);*
6. *La solidarietà e le forme di cittadinanza (6 ore);*
7. *Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato (6 ore);*
8. *La normativa vigente e la Carta di impegno etico (4 ore);*
9. *Diritti e doveri del volontario del servizio civile (6 ore);*
10. *Storia, mission, organizzazione, ruoli, modelli di intervento della CISL F.P.S. della Lombardia (3 ore);*
11. *Il lavoro per progetti (4 ore);*

9) Durata:

**42 ore**

10) Contenuti della Formazione Specifica:

I formatori individuati dalla CISL F.P.S. della Lombardia per l'erogazione della formazione specifica sono tutti professionisti interni o consulenti esterni della Federazione Regionale che già da anni collaborano con l'organizzazione, nell'ambito dei Corsi di Formazione rivolti ai Dirigenti Sindacali e/o agli operatori delle Federazioni territoriali.

Sono tutti formatori in possesso di Laurea e di esperienza pluriennale nelle seguenti materie:

1. *Diritto sindacale e ordinamento intersindacale;*
2. *L'organizzazione sindacale: significati e modelli organizzativi;*
3. *La struttura organizzativa dei sindacati in Italia;*
4. *Rappresentanza e rappresentatività del sindacato;*
5. *Il contratto collettivo: nozione e tipologia;*
6. *La contrattazione collettiva nel pubblico impiego;*
7. *Lo sciopero e le forme di lotta diverse dallo sciopero;*
8. *La partecipazione dei sindacati alle funzioni pubbliche;*
9. *La disciplina del lavoro e la contrattualistica;*
10. *La comunicazione sociale: definizione, obiettivi, funzioni, strumenti, finalità, risorse necessarie;*
11. *La progettazione e la gestione di progetti di comunicazione;*
12. *La valutazione progettuale attraverso metodologie innovative tra cui la peer review (valutazione tra pari);*
13. *La valutazione di prodotti di comunicazione;*
14. *Attività di informazione/comunicazione e tutela dei giovani lavoratori precari della pubblica amministrazione in Lombardia;*

11) Durata:

**80 ore**

12) Numero di volontari richiesti:

**13 volontari**

13) Numero di sedi coinvolte:

**9 sedi**

14) Elenco sedi coinvolte:

1. **Federazione Territoriale Bergamo** (*Via Carnovali, 88 Bergamo*);
2. **Federazione Territoriale Lecco** (*Via Besonda Superiore, 11 Lecco*);
3. **Federazione Territoriale Lodi** (*Via Gaffurio, 22 Lodi*);
4. **Federazione Territoriale Milano** (*Via P. Mascagni, 6/8 Milano*);
5. **Federazione Territoriale Legnano Magenta** (*Via IV Giugno, 54, Magenta*);
6. **Federazione Territoriale Pavia** (*Via Rolla, 3 Pavia*);
7. **Federazione Territoriale Sondrio** (*Via Bonfadini, 1 Sondrio*);
8. **Federazione Territoriale Varese** (*Via B.Luini, 5 Varese*);
9. **Federazione Regionale** (*Via Lepetit, 18 Milano*);